

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

MAURICIO CONDE: Buenos días a todos, mi nombre es Mauricio Conde. Bienvenido a la Serie de Seminarios Web de Servicios de Inscripción de Pensilvania. El seminario web de hoy se titula: Programa de Transporte de Asistencia Médica del Departamento de Servicios Humanos (MATP).

Antes de comenzar, por favor, sepan que si tienen alguna pregunta, pueden escribirlas directamente en la ventana de chat situada en la parte inferior izquierda de su pantalla y las responderemos al final de la presentación.

Además, recuerden que tendrán la oportunidad de proporcionarnos una encuesta que podremos compartir con ustedes y les pedimos que se tomen el tiempo para dar su opinión. Todas las líneas están en silencio y tengan en cuenta que si tiene alguna pregunta que no pudimos responder, podremos contestarlas al final de esta presentación.

Nuestro presentador de hoy es Michael Cvetan, con el Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania, el Programa de Transporte de Asistencia Médica de Operaciones de Cuidado Administrado.

Y sin más retraso, le entregaré a Michael Cvetan. Gracias, Michael.

MICHAEL CVETAN: En primer lugar, quiero dar las gracias a Maximus por pedir que el Programa de Transporte de Asistencia Médica sea parte de esto hoy. El MATP siempre está interesado en asegurar la entrega de este mensaje a las personas que pueden beneficiarse del programa y a aquellos que pasarán esta información a personas a quienes el programa ofrecerá valiosas soluciones de transporte.

Aunque el MATP es una parte relativamente pequeña del programa de Asistencia Médica (MA), su impacto tanto en el beneficiario del MA como en el programa general de MA puede ser significativo. El año pasado, en todo el país, más de 4 millones de personas, incluyendo un millón de niños, perdieron o cancelaron una o más citas médicas debido a la falta de transporte.

Este número aumenta sustancialmente si también factoran en las citas médicas que se retrasaron o reprogramaron también debido a problemas de transporte.

La investigación demuestra constantemente que la carencia del transporte es una de las barreras más comunes a los servicios médicos hechos frente por los beneficiarios de Medicaid.

El Programa de Transporte de Asistencia Médica elimina esta barrera proporcionando los medios de transporte hacia y desde citas médicas basadas en la comunidad a una población que a menudo no tiene otra manera de llegar allí.

El año pasado, el MATP transportó a 112.599 residentes de Pensilvania, lo que representa un poco más del 1.8% de los beneficiarios de Medicaid del estado.

El MATP proporcionó más de 3,6 millones de viajes, con un promedio de 44 viajes por beneficiario. De estos viajes, el 54,6% eran paratransit, el 16,4% eran de tránsito masivo y el 29% eran viajes de reembolso por millaje.

El viaje promedio de MATP cuesta \$ 12.84.

Un estudio reciente de la Universidad Estatal de Florida encontró que si sólo el 1% de los viajes de MATP resultan en la evitación de una visita a la sala de emergencias, los ahorros para Medicaid serían \$11.08

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

por cada dólar de transporte gastado. Aquí es donde se manifiesta el efecto positivo en el programa general de Medicaid y antes de pasar a la siguiente diapositiva, quiero mencionar los números que acabo de mencionar no incluyen números para Filadelfia por lo que el número de viajes aumentaría y el número de viajes por Beneficiario aumentaría si incluíramos esos números de Filadelfia.

El MATP provee transporte para personas elegibles para Asistencia Médica que necesitan acceso a atención médica o servicios y no tienen otro medio de transporte. Esto incluye el acceso a las necesidades ocasionales de servicios médicos, el acceso a atención pediátrica u otra atención especializada. Incluye el acceso a las enfermedades crónicas ya la gestión de la atención, incluida la diálisis y el mantenimiento con metadona. Éste es el acceso a la atención con las prácticas médicas individuales o grupales, no visitas a la sala de emergencias.

Lo que todo esto significa es el acceso a la atención preventiva que equivale a menos y más cortas estancias en el hospital, visitas a urgencias y una mejor calidad de vida para el beneficiario de Medicaid. En 2016, la Fundación de la Familia Kaiser un estudio de 32 estados o partes de estados en los cuales el transporte médico no urgente fue proporcionado por un agente de transporte único específico. Incluidos en este estudio, fueron los viajes proporcionados por el corredor de MATP en Filadelfia.

Aquí es donde incluyo los números:

El estudio incluyó un poco más de 59 millones de viajes que se proporcionaron a los beneficiarios de enero a noviembre de 2015. El gráfico de esta diapositiva muestra el desglose de los destinos de servicios médicos y en su mayor parte, estos reflejan al colapso de Pennsylvania MATP también. 38% de todos los viajes fueron relacionados con la salud de comportamiento y que incluye el mantenimiento de metadona y otros servicios relacionados con la adicción. 17% estaban relacionados con diálisis; 15% fueron visitas preventivas; 7% fueron visitas a especialistas; 6% representaron visitas de fisioterapia o rehabilitación; 5% eran cuidado de día para adultos (esto en no, por cierto, parte de Pennsylvania MATP), el transporte a la guardería no está incluido en el programa de Pensilvania; Y el 12% representa todas las otras visitas médicas que fueron suministradas.

Mientras que nunca hay un costo para el beneficiario de Medicaid, el MATP debe dar a individuos el acceso a los abastecedores calificados de la opción del beneficiario que son generalmente disponibles y utilizados por otros residentes de la comunidad o la localidad en la cual el beneficiario reside. El MATP debe proporcionar el modo de transporte menos costoso y más apropiado que esté disponible según lo determine la agencia MATP del condado.

El programa debe usar los servicios de transporte existentes siempre que sea posible y el transporte proporcionado por lo general se comparte con otras personas.

Al inscribirse en el MATP y periódicamente según sea necesario, se completará una evaluación de necesidades para cada beneficiario. A partir de esta evaluación, se determina o vuelve a verificar un modo de transporte primario. Se requiere una necesidad de verificación de un médico o una evaluación de movilidad independiente para la asignación al modo para-tránsito. Y en cualquier momento, con una verificación adecuada, los modos de transporte pueden cambiarse temporaria o permanentemente.

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

Las reglas y regulaciones de MATP son las mismas en todo el estado, pero las agencias del Condado de MATP pueden tener requisitos locales, procedimientos, áreas de servicio y horas de operación. Por ejemplo, el Condado de Erie en el Noroeste tiene redes de proveedores de transporte sustancialmente diferentes que el Condado de Greene en el suroeste. La demografía, la densidad de población y los sistemas de transporte son diferentes en cada uno de los condados de Center, Pike y Chester; Por lo tanto, tienen algunos requisitos locales, procedimientos y operaciones que son particulares a esos condados. Sin embargo, la agencia de MATP del Condado debe tener un proceso para revisar y proveer, en cada caso, viajes elegibles y apropiados que se encuentren fuera de sus áreas locales, sus horas de oficina local o su área de servicio pero estén dentro de los requisitos del programa de MATP.

La elegibilidad para MATP está determinada únicamente por la Categoría de Asistencia MA y el Código de Estado del Programa. Ese es el código que se asigna a un beneficiario de MA a través de la oficina de asistencia del condado cuando el beneficiario es aprobado o re-certificado para Medicaid. Actualmente hay 230 combinaciones de códigos de categoría y estado de MA. El 75% de todas estas combinaciones son elegibles para el MATP. El desglose del 25% restante, como se muestra en este gráfico, la mayor parte de ellos están relacionados con programas de atención a largo plazo o de compra; 4% son códigos de departamento de correcciones; 3% cada uno para enfermería u otros entornos residenciales y Veteranos o programas federales; Y el 1% final son códigos de planificación familiar. Todos los códigos dentro de ese 25% por varias razones no tienen una elegibilidad para MATP.

A los 65 años de edad, un beneficiario de MATP debe ser referido al Programa de Paseo Compartido Senior. Este es un programa del Departamento de Transporte de Pensilvania, financiado parcialmente por dólares de la lotería. El Shared Ride, con los fondos de la lotería de Pennsylvania, paga el 85% de la tarifa estándar de Ride Compartido y MATP paga el 15% de esa tarifa estándar como patrocinador Senior Ride compartido. Una vez que un beneficiario es referido al Programa de Paseo Compartido Senior, ese beneficiario y sus necesidades de transporte caen bajo las reglas, regulaciones y procedimientos para todos los viajes que ocurrirían dentro de Share Rides. Sin embargo, el MATP seguirá siendo responsable de proporcionar cualquier viaje elegible que no pueda realizarse dentro de las áreas o horas de operación estándar.

Hay algunos servicios que no son elegibles para el transporte de MATP. Aunque no es una lista completa, aquí se ve que los servicios no médicos o no compensables MA no son elegibles. Transporte como parte de la necesidad de tratamiento para pacientes hospitalizados; Transporte a talleres protegidos, programas de guarderías, rehabilitación psicológica o consejería de compañeros fuera del sitio no son elegibles para MATP, ni transporte de emergencia o transporte que no sea de urgencia médicamente necesario. Que significa transporte que no es de emergencia en la naturaleza, pero debido a un requisito médico o tecnológico, el destinatario o el beneficiario todavía se requiere el transporte en ambulancia o ambular con un asistente. El transporte que requiera un auxiliar médico o servicios de camilla tampoco es elegible para el MATP.

El servicio de puerta a puerta no es elegible para el MATP ni son servicios de transporte excepcionales definidos principalmente como transporte que requiere transporte aéreo, alojamiento y comidas. Y, por supuesto, el transporte durante el tiempo severo, donde el transporte se considera inseguro por el proveedor.

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

Una escolta puede acompañar a un beneficiario elegible si se ha verificado que el beneficiario no puede viajar de forma independiente o si necesita un intérprete o asistencia de movilidad ligera.

Un niño puede acompañar al beneficiario solamente si hay una necesidad de escolta y se ha verificado que el niño cumple con uno de esos requisitos de escolta. Un niño también podría acompañar a un adulto si el condado MATP o el proveedor de transporte contratado no cobra a MATP por el transporte de ese niño.

De acuerdo con la regla de recojo y paradas de MATP, el beneficiario de MATP será recogido dentro de la ventana de ½ hora, extendiéndose de 15 minutos antes a 15 minutos después de su hora de recogida programada. El beneficiario debe estar listo al menos 15 minutos antes de la hora de recogida programada. Si el transporte llega antes de la hora de recogida, el conductor debe esperar hasta la hora programada de recogida, pero si el transporte llega después de la hora de recogida, el conductor no está obligado a esperar. En este ejemplo, la hora de recogida programada es 8:00, como lo muestran las manos azules del reloj. Eso significa que el conductor puede llegar en cualquier momento entre las 7:45, como se muestra por la mano verde, o 8:15 como se muestra por el rojo, y todavía se considerará a tiempo. La responsabilidad del beneficiario es estar listo a las 7:45. Si es necesario, el conductor esperará hasta las 8:00 para el beneficiario pero deberá esperar no más de las 8:00. Si el conductor llega entre las 8:00 y las 8:15, esperará sólo un tiempo razonable para que el beneficiario aparezca.

En la oficina del proveedor médico, el proveedor de transporte puede dejar a un beneficiario hasta 1 hora antes de su cita programada. Tenga en cuenta sin embargo que hay algunas reglas y condiciones en el lugar que permiten que este tiempo se extienda hasta 2 ½ horas. Cuando un beneficiario es recogido después de su cita médica, hay dos posibles escenarios. Uno sería con un tiempo de recogida preestablecido, que es un tiempo de recogida que se puede determinar razonablemente cuando el viaje está programado originalmente. La segunda sería una apertura o una llamada en la recolección de terminación y esto es cuando la hora de recolección no se puede predecir con exactitud cuando el viaje está programado originalmente para que el beneficiario llame al MATP al completar su servicio médico y solicitar una selección -arriba. Con este recojo abierto, el reloj de recojo comienza cuando se llama al MATP y el MATP tiene una hora para recoger al beneficiario. En el servicio médico con una recolección pre-programada, se aplica la regla de recuperación de para-tránsito de la que hablamos en la diapositiva anterior.

Esta diapositiva muestra ambas posibilidades. En ambas citas médicas mostradas en esta diapositiva, el tiempo de cita en 8:00 y en ambos, el MATP puede dejar al beneficiario tan pronto como 7:00. En ambos escenarios, la cita finaliza a las 10:15. Con una pick-up abierta, y el MATP ser llamado inmediatamente al final de la cita, tienen hasta las 11:15 para recoger al destinatario. Con una recolección pre-programada, la recogida ocurrirá entre las 10:00 y las 10:30 y sí es posible con un tiempo de recogida preestablecido que el conductor podría llegar antes de la conclusión real de la cita médica. Esto significa que se debe considerar cuidadosamente la determinación de un tiempo de recogida si se va a programar con antelación.

El servicio de borde a borde es el estándar para MATP, pero el servicio de puerta a puerta también está disponible caso por caso. El nivel de servicio se basa en el nivel de servicio verificado apropiado para las

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

capacidades físicas y mentales del cliente. Una vez más, volviendo a la verificación del médico de esta necesidad o una evaluación de la movilidad independiente que esta necesidad está aquí. Puerta a puerta no es un servicio MATP elegible.

El transporte de mantenimiento con metadona es prescrito por la ley de Pensilvania y la Ley 121 dice que el transporte se proporciona sólo a la clínica de metadona más cercana a la casa del beneficiario.

Este requisito de clínica más cercano puede solicitarse y puede concederse basándose sólo en las 4 especificaciones que se enumeran en la ley y éstas son emergencia médica, salud física, problemas de seguridad o disponibilidad del proveedor más cercano. Las solicitudes de excepción son revisadas y aprobadas por el Departamento. Al evaluar una solicitud de excepción, el Departamento se adhiere estrictamente a las cuatro cuestiones que se enumeran en la ley, pero aplicaremos una interpretación tan amplia de éstas y de las declaraciones del solicitante como sea posible.

El transporte de urgencia se define como el transporte que se proporciona para cualquier enfermedad o condición severa, que bajo estándares razonables de la práctica médica sería diagnosticada y tratada dentro de un período de 24 horas o si no se trataba, podría convertirse rápidamente en una crisis o una situación de emergencia. El proveedor de servicios médicos debe verificar antes de que el transporte pueda ser proporcionado, que él o ella debe ver al beneficiario tan pronto como sea posible porque la condición del beneficiario tiene que ser tratada en 24 horas o podría deteriorarse rápidamente. El proveedor de servicios médicos también puede certificar que evitar la hospitalización depende de la aprobación del transporte o de un paciente del hospital actual, que su descarga se retrasaría sustancialmente hasta que el transporte esté disponible.

Durante las horas normales de operación del proveedor local de transporte de MATP, el transporte de cuidado urgente debe ser arreglado dentro de 3 horas de la verificación de la necesidad del transporte de cuidado urgente. Una visita a un Centro de Atención de Urgencia no se considera transporte de cuidado urgente a menos que se reciba una o más de las verificaciones mencionadas anteriormente y el Centro de Atención de Urgencia sea el lugar especificado donde el proveedor de servicios médicos se reunirá con el receptor o si ese centro es el designado Cuando el proveedor de servicios médicos estándar no está disponible.

El transporte de farmacia se proporciona sólo para obtener recetas médicas o para comprar o recoger dispositivos o necesidades médicas. El transporte de farmacia se proporciona sólo a la elección de las dos farmacias más cercanas a la casa del beneficiario o a uno de los dos más cercanos a la oficina del médico prescriptor si la receta se da durante la visita y si la parada está en el camino a casa de esa visita. Puede ser necesaria la verificación de la compra. En el ejemplo de esta diapositiva, cualquiera de las dos farmacias más cercanas se puede utilizar en el camino a casa desde el servicio médico de prescripción. Cualquiera de los dos más cercanos al hogar del beneficiario puede ser utilizado para llenar o volver a llenar las recetas o comprar suministros médicos o dispositivos, pero el segundo más cercano, que aquí está dentro de WalMart, la verificación se requiere que la farmacia fue visitada o que los dispositivos médicos reales fueron comprados. Tenga en cuenta que hay otras dos farmacias que se muestran en esta diapositiva y ninguna de esas farmacias sería elegible como una farmacia para este beneficiario en particular.

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

Ya sea que esté programando su primer o su 101º viaje MATP, el proceso es fácil y sencillo. Todos los proveedores de MATP del condado deben seguir una determinación de elegibilidad similar y directa. Lo primero que se debe determinar es "¿es elegible el beneficiario?" Si es un no, van a detenerse allí mismo. Pero si es un sí, tienen que preguntar "¿es el destino solicitado elegible, es realmente un servicio médico elegible?" Si la respuesta es no, van a remitirlos a la CAO porque la Oficina de Asistencia del Condado puede ser capaz Para proporcionar transporte a lugares que el MATP no puede. Pero si las respuestas son sí, van a preguntar "¿es este transporte excepcional, es pasaje aéreo, se requiere y estancia de noche?" Si la respuesta es sí, bien va a la Oficina de Asistencia del Condado porque son los que Manejar transporte excepcional.

Si no es, entonces vamos a preguntar "¿hay otro transporte disponible, hay otro programa que no sea un costo para el receptor que podrían usar en lugar de MATP?" Si la respuesta es sí, vamos a parar y van a ese otro programa. Pero si la respuesta es no, vamos a preguntar "¿es el beneficiario sancionado, son sancionados por el MATP debido a alguna regla o algo que han hecho causando que sean sancionados o son sancionados por Medicaid en general?" La respuesta es sí, obviamente vamos a parar. Si la respuesta es no, vamos a programar el viaje y no hay otro proceso de pensamiento que debe entrar para determinar si un destinatario recibe un viaje.

Hay 4 regiones de MATP en todo el estado y hay un personal asignado asignado a MATP para cada región. Es el trabajo de ese miembro del personal supervisar, revisar, interpretar, aconsejar y supervisar generalmente la adherencia de cada proveedor local a los estándares y las pautas de MATP y la entrega de la calidad de un servicio de transporte valioso a Pennsylvanians elegibles.

Este es un gráfico de nuestra división. Le proporciona información de contacto para el personal y la dirección, así como la dirección del sitio web de MATP. Tenga en cuenta que el sitio web de MATP, MATP.pa.gov no tiene www. en frente de eso. Toda la información de esta presentación, en esta diapositiva y en las diapositivas anteriores, para información de contacto de cada uno de los proveedores locales de MATP y más información está disponible en ese sitio web, incluyendo la impresión completa de las normas y directrices de MATP para que usted Puede ver cada regla, regulación y guía que se dan los proveedores del condado.

Quiero darles las gracias por el tiempo y la oportunidad de hablar sobre el MATP y creo que lo que haremos ahora es echar un vistazo a algunas de sus preguntas y hacer lo que podamos para responderlas.

MAURICIO CONDE: Muchas gracias Michael y para que todos sepan, después de la reunión, recibirán un correo electrónico y le pedirá que haga una pequeña encuesta para que su opinión siempre sea apreciada y también conduzca otros temas potenciales que tendremos En estos seminarios. También tendrá un enlace para acceder a esta presentación de PowerPoint y también habrá posteriormente un archivo donde se puede escuchar la presentación y también el texto completo de la presentación.

Hay un par de preguntas, dos de las cuales puedo responder y las dos son sobre las copias de las diapositivas. Las diapositivas estarán disponibles esta tarde en www.inscriptionnow.net, es

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

www.enrollnow.net. Si va a reuniones / noticias encontrará la sección sobre los webinars y podrá descargar a través de PDF esta presentación.

Hay un par de otras preguntas que leeré para Mike.

Y la primera es: A veces hay barreras para la evaluación inicial del papeleo, ¿han pensado en maneras de mejorar el servicio a la población con preocupaciones de salud mental de SMI al completar el papeleo para el programa MATP?

MICHAEL CVETAN: Muy buena pregunta pero no una preocupación realmente valiosa. Si recuerdas en la presentación de diapositivas, dije que la elegibilidad para el MATP está determinada por el código de estado MA. Así que cuando inicialmente como beneficiario ir a cualquier condado MATP proveedor, su elegibilidad ya está determinada. No tenemos que determinar la elegibilidad. No hay ningún retraso entre su contacto inicial con cualquier proveedor de MATP en cualquier condado y la determinación de elegibilidad porque usted camina en elegibles o no elegibles. Nuestros papeles

Se requiere un paquete y se requiere una firma en ese paquete de papeleo, sin embargo, un plazo de 30 días es dado para la terminación y firma de ese papeleo en el cual transportaremos a cualquier persona que tenga citas médicas a esas citas. Podemos hacer la evaluación y obtener la firma en la marca de 30 días por lo que el papeleo es importante, la ley nos obliga a tener en archivo, pero no es necesario para comenzar el transporte y oh por cierto, la última guía, le damos la Condados la capacidad de evaluar las razones por las que no pueden obtener el papeleo de vuelta en 30 días y en realidad añadir más tiempo a que si creen que es beneficioso para la persona que solicita el servicio.

MAURICIO CONDE: Muchas gracias, Michael. Hay otra pregunta. He tenido problemas con los miembros que necesitan el servicio de recogida, pero el proveedor no llenará el formulario de verificación del proveedor hasta que lo vean. ¿Tiene usted una recolección única para que puedan obtener esa primera cita?

MICHEL CVETAN: Interesante, tengo que tratar de digerir lo que esto significa. Voy a leer esto otra vez. Problemas con el miembro que necesita el servicio de recogida pero el proveedor no completará la verificación del proveedor. ¿Estamos hablando del proveedor médico aquí, hasta que se les vea? Eso es un poco de un enigma porque la firma de papeleo y obtener verificaciones y cosas para probar la elegibilidad para algún servicio que no sea MATP no es una función de la MATP. No llevamos a la gente a la consulta de un médico sólo para que se firmen los formularios. Si está hablando de la validación de visitas a un médico que son elegibles para el MATP, no pedimos verificación por adelantado del destinatario. Le pedimos al destinatario que haga una verificación por medio de la firma después de visitar al médico. Si estoy mal leyendo esta pregunta, por favor, hágalo de una manera un poco diferente o explíquela un poco más y si desea enviarla a mi dirección de correo electrónico en esa diapositiva, por favor, haga y con mucho gusto la contestaré directamente.

MAURICIO CONDE: Suena bien. Hay un par de preguntas más. ¿Esto significa que con la cita previa a la cita, el individuo debe esperar no más de 15 minutos después de la hora acordada de recogida?

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

MICHAEL CVETAN: Eso es correcto. Consideramos para el propósito de la supervisión para los varios condados, consideramos a conductor en el tiempo si él demuestra para arriba en cualquier momento dentro de esa hora de la recogida de ½ hora. Si aparece después de esa hora y media, el conductor es técnicamente tarde y nosotros, por supuesto, si nos enteramos de ello en una visita in situ o de discusiones, discutiremos con el proveedor del condado el hecho de que necesitan Apriete sobre eso o haga que sus proveedores subcontratados se aprieten sobre eso. Pero un conductor es considerado a tiempo en cualquier momento dentro de esa ventana de ½ hora.

MAURICIO CONDE: Otra pregunta. ¿El MATP llevará a los pacientes a la evaluación inicial de mantenimiento con metadona antes de la autorización?

MICHAEL CVETAN: No, creo que mencioné algo de eso en la respuesta que estaba un poco confundido. Por lo general, no tomamos a las personas, porque no es un servicio de MA elegible, a las citas de evaluación. Sin embargo, debido a que estamos tratando con el mantenimiento con metadona, y debido a que tenemos una ley estatal que dice que debemos transportar solo a la clínica más cercana, haremos lo necesario para asegurar que la persona ingrese a esa clínica más cercana si eso significa transportarlos. A la clínica para asegurarse de que son elegibles para el servicio en esa clínica entonces haremos ese transporte.

MAURICIO CONDE: Otra pregunta. ¿Podría proporcionar algunos ejemplos de los síntomas de diagnóstico que cumplirían con la elegibilidad para el transporte de Atención Urgente fuera de llamar a una ambulancia?

MICHAEL CVETAN: Chico personalmente, no soy alguien que se despierta muy temprano en la mañana que no tenía tos, frío, fiebre alta antes de irse a la cama. Llamaron a su médico y el médico dice: "bueno, eso puede ser sólo un resfriado, pero porque te veo desde hace varios años y sé tu historial médico, que podría degradarse muy rápidamente en algo que requeriría tu hospitalización" y en En ese caso, el médico querría ver al paciente de inmediato. Es cualquier condición que un médico nos dice que, si no se tratan dentro de las 24 horas, se convierten en una situación de crisis o requieren hospitalización. Por lo tanto, no tenemos una definición de lo que un síntoma o condición de atención de urgencia podría ser, es una evaluación del médico que debido a la historia médica de este paciente, lo que me están presentando por teléfono ahora me obliga a verlos o dentro de los 24 Horas pueden requerir hospitalización. Vamos estrictamente por la petición del médico. Si el médico dice que es urgente, y debe verlos, entonces los llevamos al médico. Es por eso que hay una limitación de 3 horas en él. ¿Es nuestra afirmación que si la situación que se describe al médico es lo suficientemente grave como para que el médico quiera verlos en esta base muy rápida, que tenemos que llegar allí dentro de 3 horas. Queremos eliminar las posibilidades de un médico tal vez llenar la última cita en el día con algo que puede o no sentir es absolutamente crítica. Así que tomamos la palabra del médico para ello y decimos que vamos a tener el paciente a usted dentro de 3 horas y si eso cumple con todos los criterios, entonces el paciente es transportado.

MAURICIO CONDE: ¿Hay otro número de teléfono al que se puede acceder cuando la organización local de MATP no responde o devuelve llamadas?

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

MICHAEL CVETAN: No hay un número de teléfono aparte de los números de teléfono de nuestros monitores, pero tenga en cuenta que nuestros monitores no están allí durante la noche y usted sería capaz de dejar mensajes para cualquiera de los monitores del programa o la gestión de mí o mi compañero Ken Porter o incluso el director de división, Tyrone Williams. Nuestros números y nuestros correos electrónicos se enumeran y estaríamos muy felices de hacer lo que podemos con respecto a situaciones como ésta. Sin embargo, tenga en cuenta que las normas y directrices para el MATP exigen que cada condado opere una línea telefónica y tenga un plan por el cual las cosas que se necesitan cuando no están en la oficina son al menos grabadas y recogidas a primera hora de la mañana. Así que cada condado debe tener un plan de respaldo para cuando la oficina está cerrada.

MAURICIO CONDE: Está bien, así que no estoy seguro si esto se aplica pero, bajo el escenario Community HealthChoices (CHC), habrá cambios significativos en el proceso actual de elegibilidad o programación de MATP?

MICHAEL CVETAN: No, bajo CHC hasta donde podemos determinar, el único cambio significativo a MATP podría ser el número de personas que están usando y que son elegibles para el servicio. Pero, una vez más, tenga en cuenta que la elegibilidad se determina con excepción de nosotros. Por lo tanto, nuestros estándares de elegibilidad y nuestros procesos de programación no deben cambiar.

MAURICIO CONDE: Bien, una de las preguntas que se plantean durante las reuniones de condados o reuniones de asesoramiento es, el proceso para recibir los servicios de MATP al principio. Así que voy a la Oficina de Asistencia del Condado o yo paso por un proceso de navegación y me hago elegible para Asistencia Médica,

Y no significa que ahora puedo llamar y decir que tengo una cita y hacer arreglos para recoger a la derecha? Quiero decir, ¿hay un formulario o hay un registro anterior que tengo que hacer para recibir el servicio?

MICHAEL CVETAN: En realidad no. Una vez que usted es un beneficiario de la MA y sus códigos de MA / códigos de estado del programa muestran como código elegible y necesita un viaje, necesita un viaje, llame a su condado MATP y pueden programar inmediatamente el transporte para usted porque tienen acceso a todo lo necesario Verificaciones y plataformas de elegibilidad que están disponibles en todo el Commonwealth para determinar si alguien es un beneficiario de la MA o no. El papeleo es requerido, pero se puede retrasar hasta 30 días. Lo que se requiere de antemano es una evaluación de necesidades para determinar si necesita o no un transporte en tránsito, o si puede tomar un servicio de ruta fija o si es un beneficiario de reembolso por millaje. Pero ese viaje inicial, antes de que se realice cualquier papeleo, un viaje elegible / un destinatario elegible, lo transportaremos.

MAURICIO CONDE: Genial, otra pregunta. ¿Es una visita o un viaje al programa de salud mental o servicios de drogas del condado cubierto por MATP?

MICHAEL CVETAN: Una vez más, dependerá de la razón de la visita. Muchos servicios de rehabilitación de asesoramiento, he mencionado la metadona y que viene bajo la salud de la conducta, etc, muchos de

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

esos servicios son elegibles para el transporte MATP. Los únicos servicios que no son elegibles son servicios que básicamente son servicios de habilidades de vida y servicios continuos donde vamos fuera de la oficina para aprender habilidades para la vida y aprender habilidades de trabajo. Así que tienen que ser servicios relacionados médicamente y son servicios mentales, de comportamiento o de salud física. Si tiene un servicio particular en mente, el proveedor local del condado puede decirle inmediatamente si ese servicio está disponible. El sitio web de nuevo, mirando a las normas y directrices tiene una lista de servicios disponibles y no disponibles.

MAURICIO CONDE: Otra pregunta. ¿El programa MATP llevaría a un paciente a una despensa de alimentos en un hospital? El paciente también estará viendo a un dietista.

MICHAEL CVETAN: El dietético y la despensa de alimentos probablemente serían un servicio no elegible. No sé qué servicio médico un dietista estaría facturando a través de PROMISE. Eso es siempre la línea de fondo en estos servicios médicos. ¿Es este un servicio que el proveedor de servicios va a facturar a MA a través de PROMISE? Y si lo son, es un servicio médico o es algún servicio auxiliar que no está directamente relacionado con la medicina. En este escenario específico, la despensa de alimentos para el hospital y ver a un dietista probablemente no es un servicio compensable MA.

MAURICIO CONDE: ¿Debe el cliente programar un viaje de lado a la farmacia con el proveedor de MATP por adelantado o se puede hacer cuando se recoge de la cita médica?

MICHAEL CVETAN: Esto es parte de las diferencias individuales entre los condados. En algunos condados, podrían acomodar inmediatamente un viaje a la farmacia en el camino a casa de los doctores pero en otros, tendrían que dejar el condado saber por adelantado que anticipan una receta que es recibida y anticipar esa diversión si usted En el camino de regreso. Para obtener una respuesta específica a esa pregunta, usted tendría que hablar con el condado en el que se está tomando el viaje.

Es nuestra regla en general para tratar de no negar los servicios por lo que estoy seguro de que cada condado haría su muy, muy mejor para proporcionar esa parada, pero pueden tener una regla en el condado debido a la disponibilidad de transporte o los servicios de transporte específicos que Usted puede ser que tenga que programar o al menos alertarlos por adelantado que podría haber una parada en el camino a casa.

MAURICIO CONDE: Si una persona ya no es permitida de regreso a la clínica de metadona / suboxone o si hay una cita anterior con la clínica adicional, MATP proporcionará transporte a la clínica adicional?

MICHAEL CVETAN: Dos partes de esta pregunta. Número 1, dice metadona / suboxone. Tenga en cuenta que la ley no menciona suboxone por lo que no están obligados a ir a la clínica más cercana suboxone. Hay menos de ellos en este punto y pueden estar más separados por lo que tenemos que eliminar los dos cuando estamos considerando esto, así que voy a hablar sólo de metadona. Si ya no se permite a alguien en una clínica de metadona y no se les permite en esa clínica de metadona debido a algo que ellos mismos han hecho, violado una regla, no ha podido pasar una prueba de orina, etc., el MATP No y no está obligado a transportarlos a una clínica más distante. Si ya no se permite a alguien en esa clínica más cercana porque su médico ha prescrito de forma independiente para el tratamiento con metadona

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

un curso de fármacos que la clínica de metadona prefiere que sus receptores no tengan y que necesite cambiar de clínicas debido a eso, entonces el MATP considerará La siguiente clínica más cercana que tiene puntos o ranuras disponibles.

MAURICIO CONDE: ¿Tenemos que ir a la oficina de transporte de MATP para obtener el papeleo?

MICHAEL CVETAN: En la mayoría de los casos, puede llamar y le enviarán el papeleo y no tendrá que presentarse en persona. En algunos condados, Allegheny para uno, el papeleo está disponible en su sitio web donde se puede descargar, firmar y enviar de nuevo a ellos. Aunque usted no puede transmitirlo en el condado de Allegheny a ellos en línea todavía, para el final del año usted probablemente podrá. Creo que una serie de nuestros condados se moverán de esa manera. Así que la respuesta es no, usted no tiene que en persona y en algunos condados, tendrán que enviar por correo a usted y en otros condados que será capaz de descargar desde su sitio web.

MAURICIO CONDE: Si entendí bien, suena como que no debería haber retraso en un individuo que acceda al transporte de MATP siempre y cuando su código asignado sea un código calificado. Cuando tenemos individuos referidos a nuestros servicios de salud mental de MH en el condado de Lancaster, a veces hay retrasos en el inicio de los servicios, ya que tienen que presentar el papeleo al MATP. ¿Debe ser este el caso o deben poder conseguir un pase para la cita más temprana disponible?

MICHAEL CVETAN: No debe haber retraso debido a los trámites con el MATP. Si algún condado está retrasando el pase inicial cuando alguien aplica o los paseos iniciales, plural cuando alguien se aplica, porque el papeleo no se ha completado, esto es algo que tendríamos que tratar con ese condado. Pero no, no debería haber demora con eso. Una vez más, el papeleo es necesario, una evaluación de las necesidades tiene que ser hecho. Si alguien no tiene una aparente necesidad de para-tránsito, pero los estamos poniendo en vehículos para tránsito, un condado en algún momento dirá que necesitamos hacer la evaluación de necesidades, no podemos programar más para-tránsito porque No tenemos esa verificación. Pero para responder a su pregunta directamente, no,

No debe haber retraso debido a los trámites. La única razón por la que surge el papeleo es porque hay una ley estatal, 55-PA-2070, que nos dice lo que debemos tener en archivo para un destinatario. Es una ley vieja, esa porción de ella es un poco anticuada porque ahora también somos inteligentes electrónicamente, pero debemos adherir a esa ley así que el papeleo llega a ser importante solamente porque deben tenerlo, no para determinar elegibilidad o para dar un pase.

MAURICIO CONDE: Un cliente tiene un coche pero está en un accidente y no puede conducir por un mes, este cliente puede ser elegible para los servicios de MATP?

MICHAEL CVETAN: Ciertamente pueden. Cualquier condado que tenga un beneficiario de reembolso de millaje que por cualquier motivo no pueda usar el automóvil, ya sea un accidente de coche y el automóvil es inutilizable o si es un accidente de coche que desactiva su pierna derecha para que no puedan conducir, sería elegible para Para-tránsito. Tenga en cuenta sin embargo, debe haber una verificación de que necesitan ese servicio para el tránsito, por lo que un médico debe verificar que tienen esa discapacidad temporal o tendríamos que ver un informe de accidente o una declaración

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

mecánica que el coche no es manejable. A continuación, se daría temporalmente el transporte y cuando las condiciones volver a la normalidad de nuevo, que volvería a reembolso de kilometraje.

MAURICIO CONDE: Una pregunta más frecuente que tenemos durante las reuniones de asesoría es el transporte de una zona a otra o de un condado a otro. Por ejemplo, yo vivo en el condado de Luzerne, pero tengo que ir a ver a un dentista en el condado de Dauphin o en Filadelfia, ¿cómo se arregla eso?

MICHAEL CVETAN: El transporte a través de líneas del condado es algo que cada condado arreglaría por su cuenta o con los otros condados que estarían involucrados. No hay ninguna limitación que no sea ese transporte excepcional donde puede ser necesaria una noche, ese tipo de cosa que se coloca en cualquier condado MATP en cuanto a la distancia recorrida. Pueden tener requisitos locales. Erie County, por ejemplo, su único proveedor de transporte no sale del condado de Erie, por lo que hay una limitación en cuanto a lo que Erie County puede hacer. Sin embargo, para conseguir a alguien a los condados de Mercer y de Crawford, podrían echar una ojeada el autobús del galgo que iría de la ciudad de Erie a Mercer y entonces la persona en la ciudad de Mercer tendría disponible a los conductores voluntarios de los condados de Crawford o Transporte fijo de la ruta del Greyhound al consultorio del doctor.

En muchos casos, hemos tenido condados que transportarán a un recipiente a un punto específico en una línea del condado donde el otro condado entonces recogerá a ese recipiente y continuará el transporte. Volveré al condado de Crawford, el condado de Crawford tiene ciertos días a la semana cuando transportarán de Crawford abajo en el condado de Allegheny así que si una cita se puede arreglar en los días que transportan al condado de Allegheny, que se puede arreglar. Así que estas son todas las cosas que son arreglados por el condado o condados, pero nosotros como un programa no tienen ninguna limitación en donde pueden viajar o cuánto tiempo. Depende de ellos hacer esa determinación. Ahora hay condados allí si usted está escuchando, que en un momento, porque el estado tenía un crujido del presupuesto, permitimos que usted pusiera limitaciones en su área de servicio y usted sostuvo estrictamente a esas áreas de servicio. Hemos eliminado esos en los últimos dos años porque no estamos en ese estrecho de un crujido presupuestario por lo que puede, dentro de los parámetros de su servicio, ir a donde sea necesario para entregar el servicio.

Tenga en cuenta, que es un servicio basado en la comunidad para que un destinatario de Luzerne County no puede elegir un dentista que está en Filadelfia y pasar 20 o 30 otros dentistas o más en el camino a menos que haya una razón específica. A menos que el dentista en Filadelfia es un especialista de algún tipo que el destinatario necesita. Se les requeriría visitar una de las instalaciones más cercanas. Así que siempre hay este requisito de necesidad. La regla es, el destinatario puede tener su elección de proveedores de servicios médicos dentro de la comunidad o la ubicación que el público en general tendría. Así que si el público en general tiene una opción de 20 dentistas, el público en general que viven en esa zona del condado de Luzerne tiene una opción de 20 dentistas, entonces esperamos que un destinatario MA también elegir su dentista de los 20 a menos que puedan demostrar una necesidad para ir a ese dentista en Filadelfia.

Programa Servicios de Inscripción de Pennsylvania
Serie de Seminarios en línea
Transporte de Asistencia Médica
29 de marzo del 2017

MAURICIO CONDE: Suena bien. Estamos llegando a su fin. Por favor, recuerde que si tiene cualquier otra pregunta, Mike ha sido lo suficientemente amable para proporcionar su dirección de correo electrónico, así como todos los demás dentro del Programa de Transporte de Asistencia Médica. Recuerde que las diapositivas de la presentación se publicarán en nuestro sitio web, enrollnow.net, y también mientras usted visita el sitio web, por favor consulte las reuniones del comité consultivo del consumidor que son para las cinco diferentes zonas de HealthChoices y las reuniones comienzan tan pronto como la próxima semana comenzando con el Nuevo Oeste el 5 de abril de 2017 y el Suroeste el 6 de abril de 2017. Además, recibirá un correo electrónico pidiéndole que tome una pequeña encuesta y su opinión siempre es muy apreciada. Por favor, recuerde que la próxima vez, el 31 de mayo de 2017, tendremos la subsecretaria Jennifer Burnette y el jefe de personal Kevin Hancock que hablarán con nosotros sobre el Programa Community HealthChoices. Y en este punto, la reunión terminará, muchas gracias.