



Su plan de seguro médico

Su plan de seguro médico tiene médicos, hospitales y personal médico que trabajan juntos para darle la atención médica que necesite. El plan de seguro médico trabaja con su PCP para ayudarlo a mantenerse sano. El plan de seguro médico:

- Ofrece atención hospitalaria, laboratorios y radiografías; medicamentos de receta, servicios médicos en el hogar y otros servicios.
- Proporciona servicios adicionales como programas de bienestar y recompensas por asistir a sus consultas de maternidad.
- Lo ayuda a obtener atención adicional si usted tiene necesidades especiales.
- Responde sus preguntas, las 24 horas del día y 7 días a la semana. Para encontrar el número de teléfono del Departamento de servicios al afiliado, visite www.enrollnow.net o llame al 1-800-440-3989.

Ayuda con el transporte

Si necesita ayuda para obtener transporte de ida y vuelta a sus citas médicas o la farmacia, es posible obtener transporte o ayuda con los costos del transporte. Para encontrar el número de teléfono de la ayuda de transporte en su condado, visite www.enrollnow.net o llame al 1-800-440-3989.

Reuniones de consumidores

Usted puede ir a una reunión de consumidores para decirnos lo que piensa acerca del programa de atención médica. Para encontrar los lugares y horarios de las reuniones cerca de su hogar, lea el aviso que llegó con ese folleto o visite www.enrollnow.net.

Si tiene algún problema con su PCP o su plan de seguro médico

Usted puede presentar una queja o reclamación. Una *queja* se presenta cuando usted no está satisfecho de su PCP o su plan. Una *reclamación* se presenta cuando usted no está de acuerdo con alguna decisión tomada por su plan. Para presentar una queja o reclamación:

1. Lea su Manual del afiliado para enterarse de cómo resolver el problema.
2. Llame o escriba a su plan acerca del problema.
3. Si usted no está contento con la respuesta del plan, usted puede pedir una *audiencia imparcial*. Una audiencia imparcial es una reunión entre usted y un juez para hablar acerca del problema.
4. Si usted aún quiere ayuda, llame al 1-800-440-3989.



Ayudamos a las personas en Medical Assistance a elegir un médico y un plan de seguro médico.

PA Enrollment Services trabaja en sociedad con el Departamento de bienestar social de Pennsylvania.



Ayudamos a las personas en Medical Assistance a elegir un médico y un plan de seguro médico.



Cómo obtener atención médica y servicios

Entérese sobre cómo obtener atención y servicios de su médico y su plan de seguro médico

Cómo recibir atención de su PCP y su plan de seguro médico

Usted y su familia pueden recibir atención médica y servicios de su proveedor médico personal (PCP) y su plan de seguro médico. Su PCP y su plan de seguro médico trabajan juntos para mantenerlo sano y darle la atención que usted necesite.

Su PCP

Su PCP es el médico o enfermera de práctica avanzada que le ofrece la mayor parte de su atención médica. Su PCP conoce las necesidades de atención médica suyas y de su familia y lo ayudará a obtener otros servicios médicos cuando los necesite. El PCP:

- Lo examina regularmente y le da citas para consultas cuando esté enfermo.
- Lo envía a ver especialistas o hace arreglos para otros tipos de atención médica, cuando lo necesite.
- Le da información sobre la salud y responde todas las preguntas médicas que usted tenga.
- Mantiene y actualiza sus expedientes médicos.



Atención de emergencia

Si usted tiene una emergencia ¡deberá llamar al 911 o ir inmediatamente a la sala de emergencias! Una emergencia es un problema médico grave que pone su vida en peligro o puede causar daños graves a su cuerpo. Si usted no está seguro de tener una emergencia, llame a su PCP. Su PCP puede ayudarlo a recibir la atención que necesite.



Exámenes médicos para niños y adultos jóvenes

Es importante que los bebés, niños, adolescentes y adultos jóvenes (hasta los 21 años de edad) se hagan exámenes médicos regulares para ayudarles a mantenerse sanos. Llame a su plan de seguro médico para averiguar más acerca de estos servicios.

Necesidades especiales

Su plan de seguro médico puede ayudarlo a obtener la atención o servicios adicionales si usted tiene alguna necesidad de atención médica especial u otras necesidades no relacionadas con la atención médica. Llame a su plan de seguro médico y pida hablar con la Unidad de necesidades especiales.

Atención de salud del comportamiento

Si necesita tratamiento de salud mental por el uso de drogas o alcohol, usted puede obtener este servicio del plan de salud del comportamiento que preste servicios en su condado. Para encontrar el número de teléfono del plan de su condado, usted puede visitar www.enrollnow.net o llamar al 1-800-440-3989.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a su plan de seguro médico si tiene alguna pregunta sobre cómo obtener servicios médicos.

Llame a PA Enrollment Services al 1-800-440-3989 o visite www.enrollnow.net si tiene alguna pregunta sobre su afiliación.

