



Sponsored by the Pennsylvania Department of Public Welfare

# Guía de Planes Médicos de HealthChoices para el Consumidor

Oficina de Programas de Asistencia Médica  
Estado de Pennsylvania  
Departamento de Bienestar Público

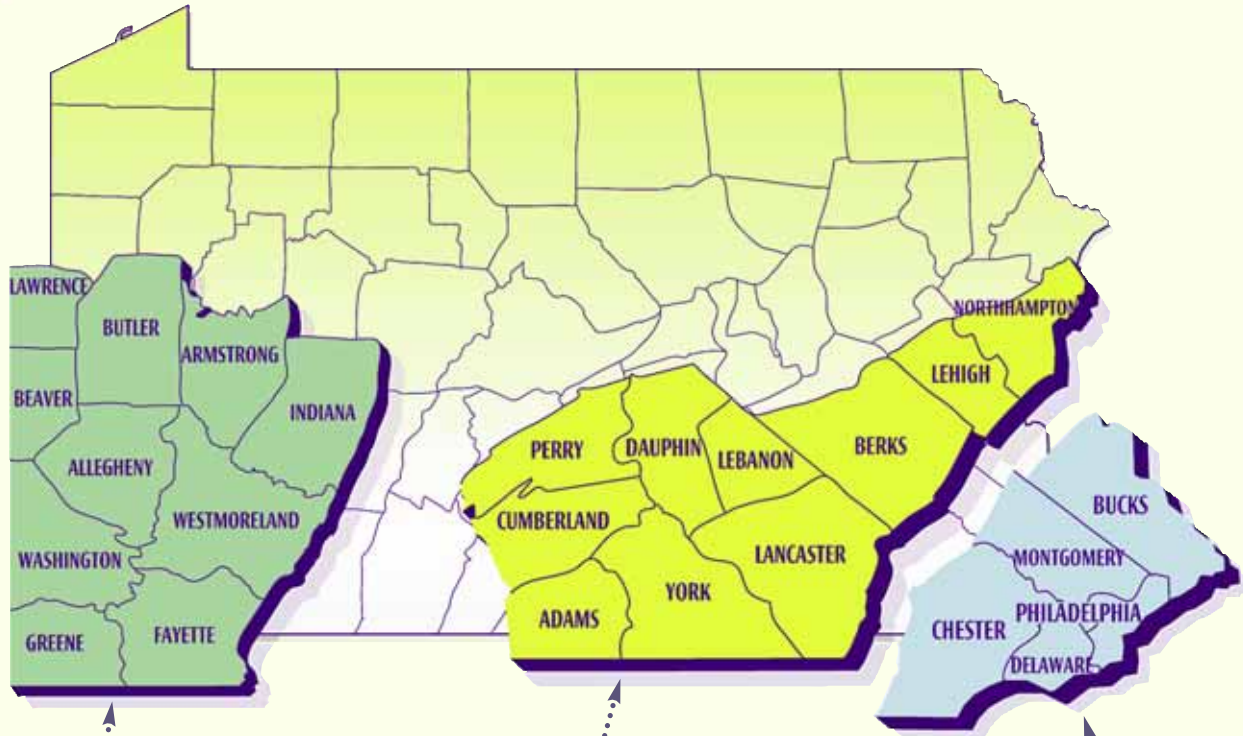
**COMPARE SUS OPCIONES**

2 0 0 9

Las Zonas del Sudeste, Suroeste, y Lehigh/Capital

# "HealthChoices" tiene todo que ver con lo que usted escoja.

Esta guía le ayudará a seleccionar el mejor plan de salud para usted y su familia. Si usted ya tiene un plan de salud, esta guía le demostrará como su plan se compara con los otros planes de salud. La línea punteada en cada gráfico representa el promedio de HealthChoices. Las barras indican si los resultados de los planes son más ó menos que el promedio del programa.



Si usted vive en estos condados, usted está en **HealthChoices del Suroeste.**

Usted puede escoger de los siguientes planes:

- Gateway
- Unison
- UPMC for YOU

Si usted vive en estos condados, usted está en **HealthChoices del Lehigh/Capital.**

Usted puede escoger de los siguientes planes:

- AmeriHealth Mercy
- Gateway
- Unison

Si usted vive en éstos condados, usted está en **HealthChoices del Sudeste.**

Usted puede escoger de los siguientes planes:

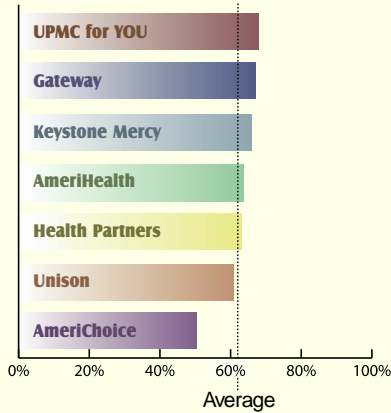
- AmeriChoice
- Health Partners
- Keystone Mercy

\*El nombre de este plan cambiará de Three Rivers a Unison, a partir de enero de 2006.

**Para inscribirse en un plan de Atención Médica o cambiar de plan, llame:**

**Línea de atención de HealthChoices 1-800-440-3989 TTY 1-800-618-4225**

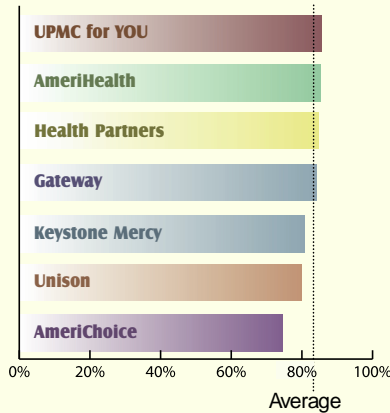
Si ya es miembro de HealthChoices, no tiene que cambiar de plan ni de médico. Esta guía es únicamente para información.



### Control de la hipertensión

La hipertensión puede causar accidentes cerebrovasculares y otros problemas de la salud. Es importante controlar la presión arterial.

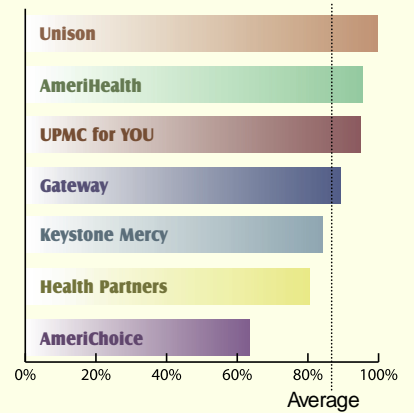
Miembros con presión arterial alta a quienes se les controló en 140/90 o menos.



### Monitoreo del colesterol

El colesterol alto puede causar infartos y otros problemas de la salud. Si tiene problemas del corazón, debe hacerse exámenes de colesterol periódicamente.

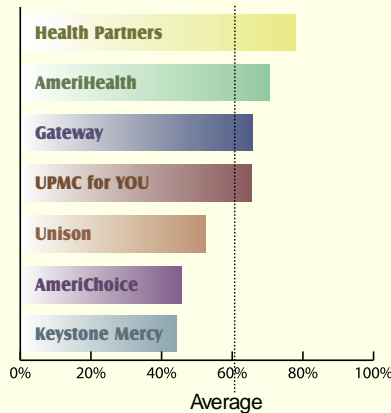
Miembros que padecen del corazón y a quienes les hicieron análisis de colesterol.



### Preguntar si fuma durante una consulta prenatal

Fumar durante el embarazo es dañino para usted y para el bebé. Si fuma, el médico debe hablar con usted sobre maneras de dejar de fumar durante el embarazo.

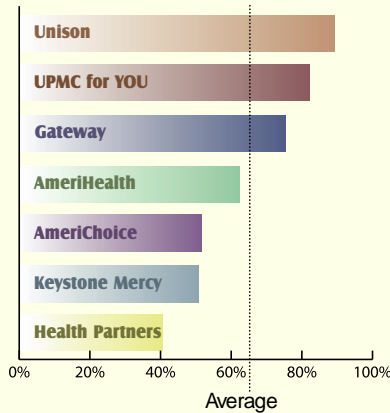
Mujeres embarazadas a quienes se les preguntó si fuman durante una consulta prenatal.



### Hablar sobre maneras de dejar de fumar durante una consulta prenatal

Si fuma, el médico debe hablar con usted sobre dejar de fumar. Si no fuma, usted y su bebé tendrán mejor oportunidad de estar sanos.

Mujeres embarazadas que fuman y que hablaron con el médico sobre no fumar durante una consulta prenatal.

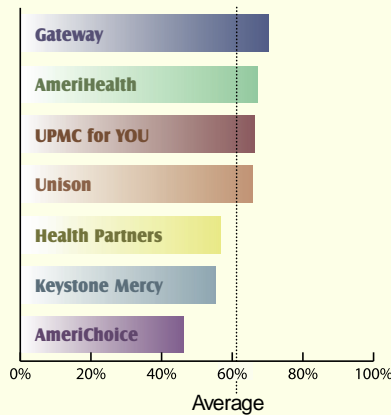


### Determinar el índice de masa corporal durante un examen regular

El índice de masa corporal (IMC) puede indicar si un niño o adolescente tiene sobrepeso. El sobrepeso puede conducir a problemas de la salud.

Niños y adolescentes de 2 a 20 años a quienes se les calculó su IMC en un examen regular.

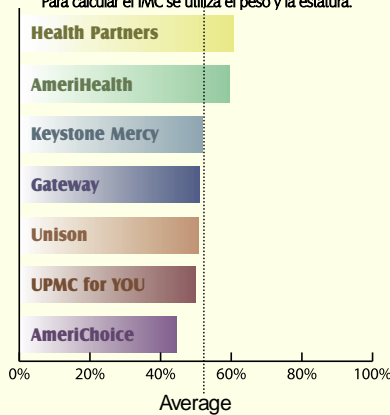
Para calcular el IMC se utiliza el peso y la estatura.



### Atención médica después del parto

Ir al médico después de tener a su bebé ayuda a que usted y su bebé se mantengan sanos.

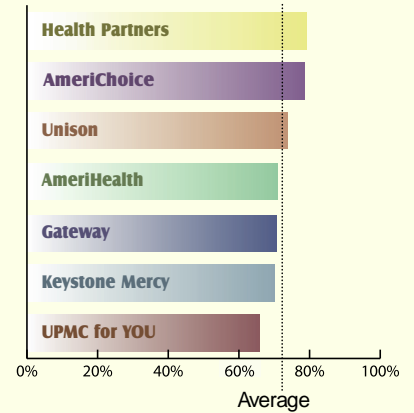
Mujeres que vieron al médico después del nacimiento de su bebé.



### Detectar cáncer de mama

Con un examen de los senos se puede detectar cáncer temprano para que los médicos puedan tratarlo y las mujeres vivan más tiempo.

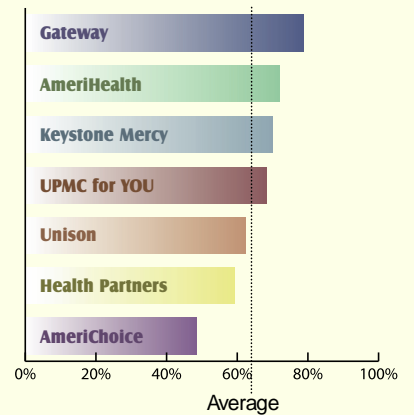
Mujeres de 42 a 69 años a las cuales se les hizo un examen de los senos en los últimos dos años.



### Análisis de plomo en la sangre, para niños 2 años

El médico de su hijo debe hacerle un análisis de nivel de plomo en la sangre. Demasiado plomo puede afectarle y causar problemas del aprendizaje, lectura o conducta.

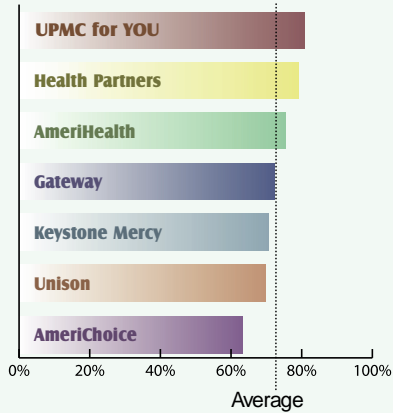
Niños 2 años a los que se les hizo el análisis de plomo en la sangre.



### Detectar cáncer de cuello uterino

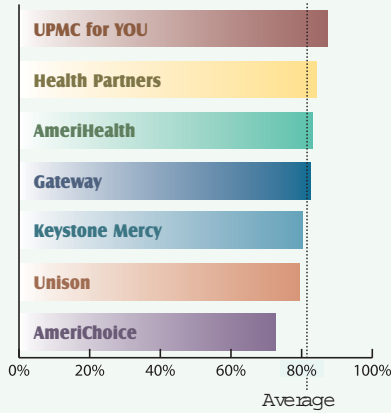
El Papanicolaou puede detectar cáncer temprano para que los médicos puedan tratarlo y las mujeres vivan más tiempo.

Mujeres de 24 a 64 años a las cuales se les hizo una prueba de Papanicolaou en los últimos tres años.



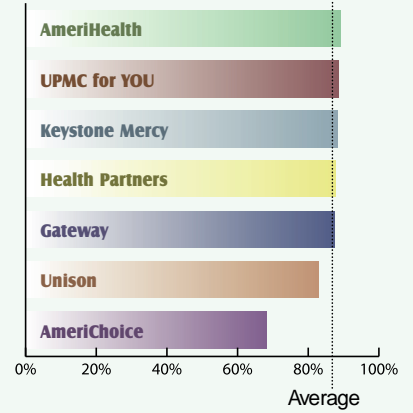
**Satisfacción con el plan**

El plan debe funcionar bien para usted. Los miembros indicaron su nivel de satisfacción con su plan. Miembros que le dieron a su plan una calificación de "8" o superior en una escala de 0 a 10.



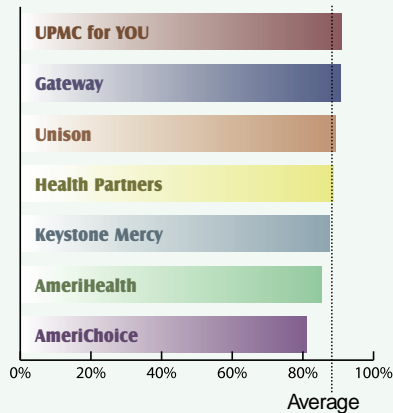
**Satisfacción con el plan de sus hijos**

El plan debe funcionar bien para sus hijos. Los miembros indicaron su nivel de satisfacción con el plan de sus hijos. Miembros que le dieron al plan de sus hijos una calificación de "8" o superior en una escala de 0 a 10.



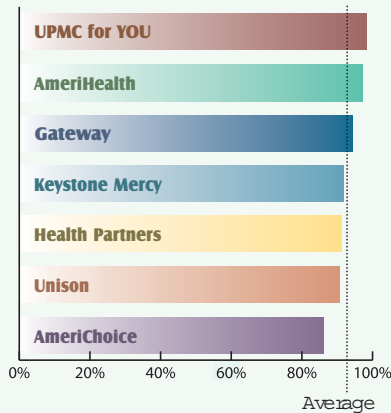
**Consultas con el médico para personas de 45 a 64 años de edad**

Debe acudir a médico por lo menos una vez al año para mantenerse sano. Miembros de 45 a 64 años de edad que tuvieron una cita con un médico o enfermera en el último año.



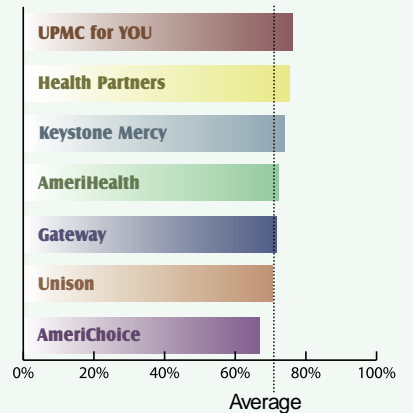
**Consultas con el médico para niños de 7 a 11 años de edad**

Los niños sanos deben acudir al médico por lo menos una vez al año para mantenerse sanos. Niños de 7 a 11 años de edad que tuvieron una cita con un médico o enfermera en el último año.



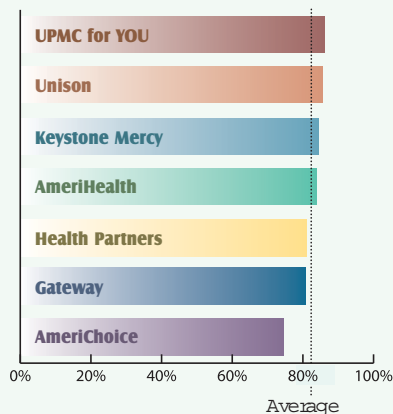
**Chequeos regulares para bebés hasta los 15 meses**

Los bebés menores de 15 meses de edad deben ver al médico seguido para mantenerse sanos. Bebés que tuvieron consulta con el médico tres o más veces desde el nacimiento hasta los 15 meses de edad.



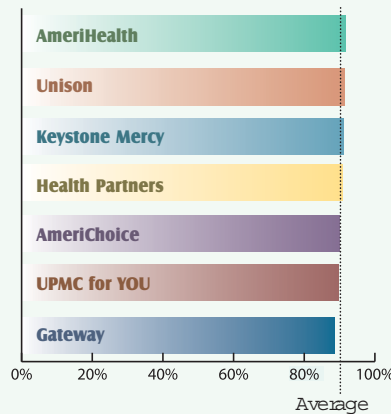
**Chequeos regulares para niños de 3 a 6 años de edad**

Los niños sanos deben acudir al médico por lo menos una vez al año para mantenerse sanos. Niños de 3 a 6 años de edad que tuvieron una cita con un médico o enfermera en el último año.



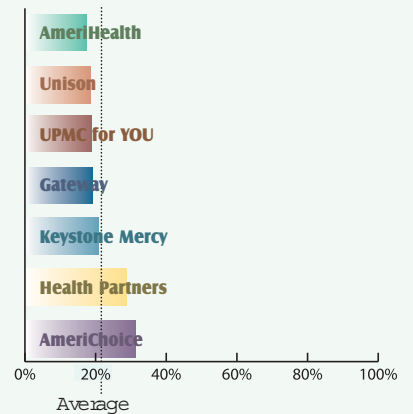
**Necesidad de atención médica inmediata**

Debe recibir atención de inmediato si usted o su doctor piensan que la necesita. Miembros que dijeron que "generalmente" o "siempre" podían encontrar atención médica inmediata.



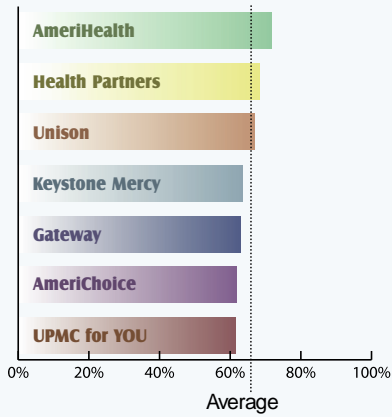
**Respeto de los proveedores**

Los doctores deben respetar al paciente y su opinión. Miembros que dijeron que los médicos "generalmente" o "siempre" mostraron respeto hacia ellos.



**Consultas en la sala de emergencias por problemas de asma**

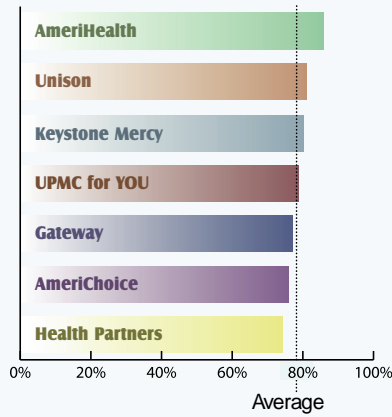
La obtención de tratamiento para el asma en el consultorio del médico podría reducir la necesidad de acudir a la sala de emergencias. Miembros de 5 a 20 años que acudieron a la sala de emergencias en el último año. Para esta medición los valores más bajos son mejores.



**Satisfacción con el cuidado dental**

Usted debe estar conforme con la atención dental que recibe.

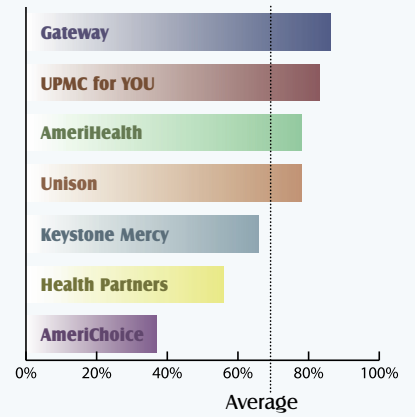
Miembros que le dieron a su plan dental una calificación de "8" o superior en una escala de 0 a 10.



**Satisfacción con su especialista**

Si el médico lo remite a un especialista, usted debe estar conforme con el cuidado que ese médico le proporciona.

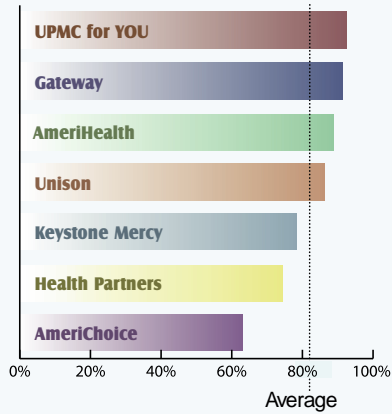
Miembros que le dieron a su especialista una calificación de "8" o superior en una escala de 0 a 10.



**Cuidado prenatal periódico**

Cuidado prenatal periódico significa ir a todos los chequeos médicos durante el embarazo. Este cuidado prenatal le ayudará a que su bebé nazca sano y a su debido tiempo.

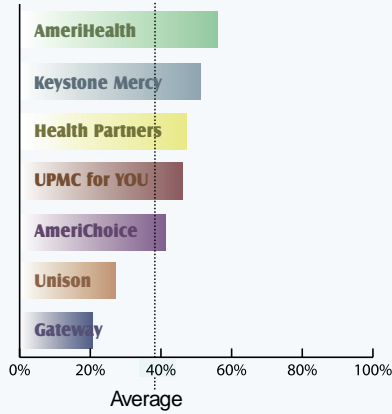
Mujeres embarazadas que acudieron a más del 80 por ciento de las consultas prenatales recomendadas.



**Cuidado prenatal al inicio del embarazo**

Debe acudir a su médico en cuanto sepa que está embarazada. El cuidado desde el principio ayuda a que su bebé nazca sano.

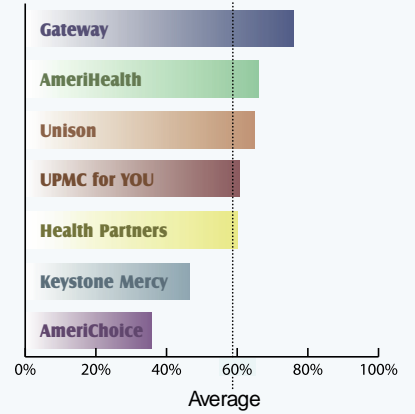
Mujeres que obtuvieron cuidado prenatal desde el principio del embarazo.



**Selladores dentales para niños**

Los selladores dentales son una cubierta que ayuda a proteger los dientes de los niños contra las caries. Es importante que el dentista aplique los selladores en el momento adecuado.

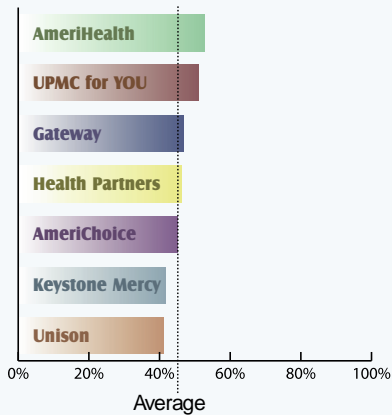
Niños de 8 años de edad que tuvieron una consulta con el dentista y les pusieron selladores en los últimos tres años.



**Examen de la vista para personas con diabetes**

La diabetes es una enfermedad que puede causar ceguera. Algunas personas que padecen diabetes necesitan un examen de la vista cada año.

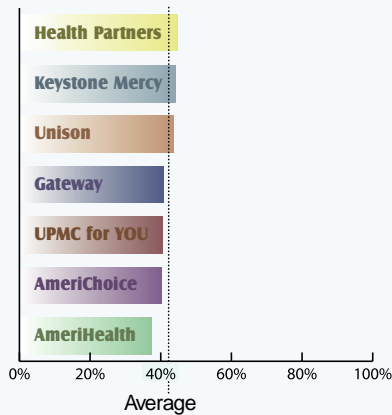
Miembros con diabetes que tuvieron un examen de la vista hace uno o dos años, dependiendo de la situación de su diabetes.



**Detección de cáncer de cuello uterino en mujeres con VIH.**

El cáncer de cuello uterino es más probable en mujeres infectadas con el VIH. La prueba de Papanicolaou puede detectar el cáncer de cuello uterino temprano.

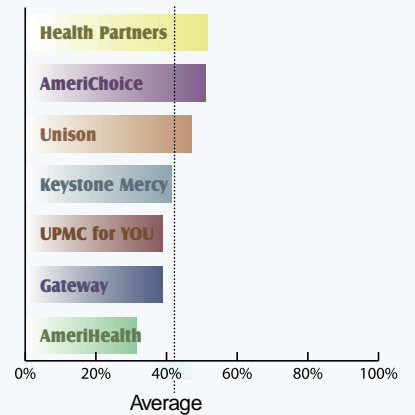
Mujeres con VIH a las que se les hizo la prueba de Papanicolaou en el último año.



**Cuidado dental regular**

El cuidado dental es importante para mantener sanos los dientes. Los niños deben acudir al dentista periódicamente.

Niños, adolescentes y adultos jóvenes entre 3 y 20 años de edad que fueron al dentista en el último año.



**Consultas dentales anuales para los miembros con discapacidades del desarrollo**

Debe acudir al dentista periódicamente. Esto incluye a las personas discapacitadas. Las consultas anuales ayudan a mantener los dientes sanos.

Miembros con discapacidades del desarrollo de 2 a 21 años de edad que acudieron al dentista el año pasado.

# Números Importantes

Si tiene preguntas sobre su plan médico, puede llamar a uno de los siguientes números:

"HealthChoices" del Sudeste (condados de Bucks, Chester, Delaware, Montgomery y Philadelphia)

|                        |                       |   |
|------------------------|-----------------------|---|
| <b>AmeriChoice</b>     | <b>1-800-321-4462</b> | <b>TTY 1-800-654-5984</b> (solamente relevisor TTY-TDD para PA) |
| <b>Health Partners</b> | <b>1-800-553-0784</b> | <b>TTY 1-877-454-8477</b>                                       |
| <b>Keystone Mercy</b>  | <b>1-800-521-6860</b> | <b>TTY 1-800-684-5505</b>                                       |

"HealthChoices" del Suroeste (condados de Allegheny, Armstrong, Beaver, Butler, Fayette, Greene, Indiana, Lawrence, Washington y Westmoreland)

|                     |                       |   |
|---------------------|-----------------------|---|
| <b>Gateway</b>      | <b>1-800-392-1147</b> | <b>TTY 1-800-654-5988</b> (PA Relay Voice Only) |
| <b>Unison</b>       | <b>1-800-414-9025</b> | <b>TTY 1-888-616-0021</b>                       |
| <b>UPMC for YOU</b> | <b>1-800-286-4242</b> | <b>TTY 1-800-361-2629</b>                       |

HealthChoices Lehigh/Capital (condados de Adams, Berks, Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon, Lehigh, Northampton, Perry y York)

|                          |                       |  |
|--------------------------|-----------------------|--|
| <b>AmeriHealth Mercy</b> | <b>1-888-991-7200</b> | <b>TTY 1-888-987-5704</b>                                      |
| <b>Gateway</b>           | <b>1-800-392-1147</b> | <b>TTY 1-800-654-5988</b> (solamente relevisor de voz para PA) |
| <b>Unison</b>            | <b>1-800-414-9025</b> | <b>TTY 1-800-616-0021</b>                                      |

**¿Cómo elige usted su plan de salud?**  
**MIRE ADENTRO PARA COMPARAR SUS OPCIONES!**

Estado de Pennsylvania  
Departamento de Bienestar Público  
Oficina de Programas de Asistencia Médica  
Post Office Box 2675  
Harrisburg, Pennsylvania 17105



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE

[www.dpw.state.pa.us](http://www.dpw.state.pa.us)

Preparado por la División de Administración de Calidad



Para obtener copias de esta guía o para solicitar esta información en otro formato,  
p. ej. en Braille, o en letras grandes o en casete, llame al: **1-800-440-3989**

Esta guía también se encuentra en internet en:

[www.dpw.state.pa.us/partnersproviders/medicalassistance/managedcare/003674902.htm](http://www.dpw.state.pa.us/partnersproviders/medicalassistance/managedcare/003674902.htm)